



Dernière mise à jour : [26 septembre 2019]

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Chez Astus, nous sommes soucieux des informations personnelles que nous vous demandons et des informations personnelles que vous nous fournissez à votre sujet dans le cadre de nos services.

Astus s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels. La présente politique de confidentialité (la « Politique ») décrit comment nous recueillons, utilisons et communiquons des renseignements personnels, et comment ceux-ci peuvent être consultés et rectifiés lorsque cela est nécessaire.

La présente Politique explique également la façon dont les témoins de navigation ou cookies sont utilisés sur nos plateformes.

En accédant, visitant ou utilisant l'une ou l'autre de nos plateformes ou toute autre application mobile qui y est reliée, en communiquant avec nous ou en acceptant de recevoir des courriels de la part d'Astus, vous acceptez les modalités et les conditions de la présente Politique.

La présente Politique s'applique aux informations que nous collectons à votre sujet lorsque vous utilisez nos plateformes, incluant:

- Notre site Web (www.astus.com) et les « landing pages » associées
- Nos applications mobiles
- Notre application Astus FMS et nos services Web

(collectivement les « plateformes »)

La présente Politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers, lesquels sont régis par leurs propres politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels, le cas échéant, et Astus n'en est donc pas responsable.

1. Les informations que nous collectons

Nous ne collectons d'informations à votre sujet que si nous avons une raison de le faire, par exemple, pour vous fournir nos services, pour communiquer avec vous ou pour améliorer nos services.

Nous recueillons ces informations de deux façons : si et lorsque vous nous fournissez des informations et automatiquement dans le cadre de l'exécution de nos services. Passons en revue les informations que nous collectons.

Les informations que vous nous fournissez

La quantité et le type d'informations dépendent du contexte et de la manière dont nous utilisons ces informations. Voici quelques exemples :

- **Informations de base relatives à votre compte :** nous avons besoin d'informations de base pour configurer votre compte. Nous demandons, par exemple, à votre gestionnaire ou aux personnes qui ouvrent un compte « Astus » de nous fournir un nom d'utilisateur et une adresse courriel. Vous pouvez nous donner plus d'informations comme l'adresse postale, le code postal, mais ces informations ne sont pas nécessaires pour créer un compte « Astus ».
En outre, selon vos besoins, vous pouvez aussi nous fournir certains renseignements personnels de vos employés et les sauvegarder dans notre application FMS (Fleet Management System), comme leur numéro de téléphone, permis de conduire et d'autres informations si vous le souhaitez et dans la mesure où ils y ont préalablement consenti.
- **Communications avec nous :** vous pouvez également nous fournir des informations lorsque vous répondez à nos sondages, discutez d'une question liée au support technique avec nos employés ou lorsque vous vous abonnez à notre infolettre. Lorsque vous communiquez avec nous via le formulaire, par courriel, téléphone, au moyen de notre système d'assistance à la clientèle « Zendesk » ou par tout autre moyen, nous conservons une copie des communications.

Les informations que nous collectons automatiquement

Nous collectons également certaines informations automatiquement :

- **Informations de connexion :** comme la plupart des prestataires de services en ligne, nous collectons les informations que les navigateurs Web, les appareils mobiles et les serveurs mettent habituellement à disposition, comme le type de navigateur, l'adresse IP, les identifiants d'appareil unique, les choix de langue, la date et l'heure d'accès, le système d'exploitation et les informations de réseau mobile.

Nos plateformes utilisent aussi des témoins de navigation. Il s'agit de fichiers qui sont installés sur le disque dur de votre ordinateur ou sur votre navigateur Web pour recueillir des renseignements, comme votre langue de préférence, votre historique de navigation ainsi que le type et la version de votre navigateur, et dont l'objectif est d'optimiser votre expérience sur nos plateformes. Nous utilisons des témoins pour compiler des données agrégées sur le trafic du site et sur les interactions avec celui-ci en vue d'améliorer l'expérience offerte par notre site et les outils qui s'y trouvent.

Ces témoins ne peuvent être utilisés pour extraire des renseignements personnels. Lorsque vous visiterez notre site Web pour la première fois, vous serez avisé qu'un témoin peut être implanté dans le navigateur de votre appareil. Vous pourrez refuser l'installation d'un témoin, demander d'être avisé avant son implantation ou en désactiver un. Toutefois, la désactivation des témoins sur votre navigateur pourrait nuire à votre expérience de navigation sur le site Web.

L'utilisateur peut également s'opposer à toute demande de localisation en gérant les paramètres de l'appareil à partir duquel il accède au site Web.

- **Informations sur l'utilisation :** nous collectons des informations sur votre utilisation de nos services. Par exemple, nous collectons des informations sur les actions effectuées par les utilisateurs sur nos plateformes. Nous collectons également des informations sur ce qui se produit lorsque vous utilisez notre application FMS (Fleet Management System) par exemple la chronologie des étapes que vous avez suivies pour obtenir l'information voulue ou des messages d'erreur. Ces renseignements sont utilisés principalement dans le but de vous offrir nos services de soutien technique et d'améliorer nos solutions.

Nous recueillons également des données lorsque vous utilisez nos services Web « PUSH/PULL », notamment votre adresse IP, la date, l'heure et la durée de l'activité de l'extraction des données ainsi que les informations que vous avez consultées.

Nous pouvons également utiliser d'autres technologies conformes aux normes de l'industrie, telles que les étiquettes pixels pour faire le suivi de votre utilisation de notre site Web. Les étiquettes pixels sont des images graphiques intégrées dans un certain nombre de pages de notre site Web ou de nos courriels, qui nous permettent de déterminer si vous avez ou non fait un geste particulier. Lorsque vous vous connectez à l'une de ces pages, ouvrez un courriel ou cliquez sur un lien dans un courriel, les étiquettes pixels enregistrent cette action. Les étiquettes pixels nous permettent de mesurer et d'améliorer notre façon

d'évaluer la présence et l'intérêt des visiteurs sur notre site Web et d'évaluer l'efficacité de nos services.

Le principal fondement juridique du traitement des renseignements personnels est que nous en avons besoin pour offrir nos plateformes, et qu'il sert nos intérêts légitimes, lesquels sont expliqués plus en détail dans la section « Utilisation et communication des renseignements ». Nous nous réservons également le droit de traiter vos renseignements personnels avec votre consentement, que nous vous demanderons lorsqu'il y aura lieu.

2. Utilisation et communication des renseignements

Nous prenons des mesures pour que seuls les employés ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions y aient accès. Nous utilisons et communiquons vos renseignements personnels principalement pour :

- maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre application FMS, fournir les services et l'information que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions, et fournir du soutien technique aux utilisateurs de notre application;
- comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences de nos utilisateurs, améliorer notre site Web et nos produits et services, et créer de nouveaux produits et services et de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités;
- vous transmettre des communications dans les limites permises par les lois applicables.

Lorsque nous communiquons vos renseignements personnels à des tiers, nous prenons des mesures raisonnables pour que les règles énoncées dans la présente Politique soient respectées, et nous exigeons que ces tiers nous fournissent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Astus ne vend sa liste d'abonnés ou de clients à aucun organisme ou compagnie ni ne la communique à quiconque.

3. Conservation des renseignements

Vos renseignements personnels sont stockés et traités sur nos serveurs hébergés dans un centre de données certifié Tier III au Canada, conforme à la norme SSAE16 SOC 2.

Pour nos clients qui se trouvent à l'extérieur du Canada, le traitement des renseignements est assujéti aux lois du pays où ils se trouvent et les renseignements peuvent faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation du pays en question, conformément à ces lois. Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par la présente Politique et, s'il y a lieu, nous respectons les exigences du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») en offrant un niveau de protection adéquat en matière de transfert des renseignements personnels entre l'UE et le Canada ou un autre pays tiers.

Astus a instauré plusieurs mesures de protection physiques, administratives et techniques visant à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous traitons : à titre d'exemple, un petit cadenas verrouillé apparaissant dans la fenêtre du navigateur ainsi que l'adresse URL commençant par « https:// » plutôt que « http:// » vous indiquent que la page sur laquelle vous effectuez vos transactions est protégée par le protocole SSL.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie.

Astus conserve vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique; si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et exécuter les contrats avec nos clients ou partenaires; ou dans la mesure autorisée par les lois applicables.

4. Droits concernant les renseignements personnels

Sur demande écrite et présentation d'une preuve d'identité, vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander que les rectifications nécessaires y soient apportées, selon ce que la loi autorise ou prescrit. Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

Vous pourriez avoir d'autres droits en vertu du RGPD, notamment:

- a) le droit de retirer votre consentement au traitement lorsque celui-ci est fondé sur le consentement;
- b) le droit d'accéder à vos renseignements personnels et à certains renseignements supplémentaires, sous certaines conditions;
- c) le droit de vous opposer au traitement illicite de données, sous certaines conditions;

- d) le droit à l'effacement de vos renseignements personnels, sous certaines conditions;
- e) le droit de demander que nous limitions le traitement des renseignements personnels, sous certaines conditions, si vous croyez que nous avons outrepassé le fondement légitime du traitement, que le traitement n'est plus nécessaire, ou que vos renseignements personnels sont inexacts;
- f) le droit à la portabilité des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sous certaines conditions;
- g) le droit de vous opposer aux décisions prises de façon automatisée dont vous subissez les conséquences juridiques ou d'une autre nature, sous certaines conditions;
- h) le droit de déposer une plainte auprès des autorités de protection des données.

5. Comment et pourquoi nous utilisons les informations

Finalités de l'utilisation des informations

Nous utilisons les informations à votre sujet dans les conditions décrites ci-dessus et aux fins énumérées ci-dessous :

- fournir nos services de support technique ;
- développer et améliorer nos services et nos solutions (par exemple, ajouter de nouvelles fonctionnalités susceptibles d'être appréciées par nos utilisateurs ou qui les aideront à gérer plus efficacement leurs opérations) ;
- surveiller et analyser les tendances, et mieux comprendre la manière dont les utilisateurs utilisent nos produits et solutions, ce qui nous aidera à les améliorer en retour et à les rendre plus faciles à utiliser ;
- surveiller et empêcher l'apparition de problèmes sur nos solutions et services, assurer la sécurité de ces derniers, détecter et prévenir les activités illégales, et protéger les droits et la propriété d'Astus;
- vous informer, via e-mail par exemple, des avis de changement à nos plateformes, des nouvelles fonctionnalités susceptibles de vous intéresser, solliciter votre avis ou vous tenir au courant de l'actualité d'Astus et de nos produits ;
- personnaliser votre expérience d'utilisation de nos solutions et fournir des recommandations de contenu.

6. Sécurité

Aucun service en ligne n'est sûr à 100 %, mais nous mettons tout en œuvre pour protéger les informations contre les accès, les utilisations, les altérations ou les destructions non autorisés, et prenons les mesures raisonnables à cet effet, comme la surveillance de nos services à la protection de vulnérabilités potentielles et d'attaques.

Dans ces mêmes objectifs de renforcement de la sécurité de nos systèmes, nous continuons d'engager des firmes indépendantes pour faire des tests d'intrusions sur nos infrastructures et sur nos applications.

7. Comment communiquer avec nous

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, déposer une plainte ou pour toute question relativement à la présente Politique, nous vous invitons à communiquer avec notre agent du service de la protection de la vie privée de la façon suivante :

Adresse : [•] 500 – 101 Roland-Therrien, Longueuil, J4H 4B9

Téléphone : [•] +1 450 442 7887 poste 250

Courriel : [•] amouron@astus.com

Nous ferons de notre mieux afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais.